SÜDO JASA AG

Müslistrasse 43, CH-8957 Spreitenbach
+41 44 439 90 50 | info@suedojasa.ch
www.suedojasa.ch

ANTRAG / DEMANDE

☐ Reparatur ☐ Garantie ☐ Retour

Datum / *Date* _____

Adresse des Kunden / Adresse du client

Firma / *Entreprise* _____ Kunden-Nr. / *Client N°* _____
Ansprechperson / *Personne de contact* _____
Strasse, Nr. / *Rue* _____
PLZ Ort / *Code postale et Lieu* _____
Tel / Fax _____
E-Mail _____

Informationen zum Artikel / Informations d'article

Artikel-Nr. / *N° d'article* _____
Chargen-Nr. / *N° de charge* _____
Beschreibung / *Description* (Artikel / *d'article*) _____
_____
Serie-Nr. / *N° de série* (alt / *vieux*) _____
Serie-Nr. / *N° de série* (neu / *nouveau*) _____
Anzahl Artikel / *Nombre d'article* _____
Kaufdatum / *Date d'achat* _____
Gekauft bei / *Acheté chez* _____
Rechnungs-Nr. / *N° Facture* _____
Lieferschein-Nr. / *N° de bon de livraison* _____

Beschwerdegrund / Cause de la réclamation

☐ Transportschaden / *Dommage du transport*
☐ Haltbarkeit überschritten / *Date de péremption dépassée*
☐ Andere, bitte Fehler beschreiben / *Autre, décrivez le défaut, svp.* :

_____
_____
_____

Abmachungen/Bemerkungen / *Accords/Remarques* :

_____
_____
_____

_____ _____
Datum / *Date* Unterschrift / *Signature*
des Antragstellers / *du demandeur*

SÜDO JASA AG

Müslistrasse 43, CH-8957 Spreitenbach
+41 44 439 90 50 | info@suedojasa.ch
www.suedojasa.ch

Seite 2 nur für internen Gebrauch! /
Page 2 seulement pour utilisation interne !

Name AD-Mitarbeiter / *Nom du représentant* _____

Datum / *Date* _____

Halten Sie die Reklamation für berechtigt?
Êtes-vous d'accord avec la réclamation?
(Sicht / *Vue* AD)

☐ **ja**, warum? / **oui**, *pourquoi?*

_____

_____

_____

☐ **nein**, warum? / **non**, *pourquoi?*

_____

_____

_____

Befund Innendienst / Résultat du service interne

Name ID-Mitarbeiter / *Nom de l'employé du service interne* _____

Datum / *Date* _____

Befund / Entscheid / *Constat/décision* :

_____

_____

_____

☐ Gutschrift erstellt / *Note de crédit créée*
Gutschrift-Nr. / *N° de crédit* _____

☐ Eingelagert / *Entreposé*

☐ Unter Garantie ersetzt / *Remplacé sous garantie*

☐ Repariert zurück / *Fixé Retour*

☐ Zu unserer Entlastung zurück / *A notre décharge, retour*

☐ Retour Lieferant / *Retour au fournisseur*
Auftrag-Nr. / *N° de commande*: _____